



# " TOPGUN PROJECT 2009 "

## 開催要項

■名称：経営勉強会 TOPGUN PROJECT 2009

■開催組織：主 催：社団法人日本テニス事業協会  
主 管：社団法人日本テニス事業協会研修委員会  
後 援：社団法人日本プロテニス協会（予定）  
協 賛：サントリーフーズ株式会社  
運 営：TOPGUN PROJECT 実行委員会

■会 場：メルパルク東京 〒105-8582 東京都港区芝公園2-5-20 TEL 03-3433-7210  
【JR・モノレール浜松町下車徒歩8分、地下鉄三田線芝公園駅下車徒歩2分  
地下鉄浅草線・大江戸線大門駅下車徒歩4分】

■期 日：平成21年10月13日(火)～14日(水)

■対 象：全国各地のテニス事業従事者及び業界関係者  
1. クラブオーナー・マネージャー・コーチ・フロント等  
2. スクール代表・マネージャー・コーチ・フロント等  
3. テニス関連事業従事者

■定 員：1日目－150名（先着順にて締切） 2日目－100名（先着順にて締切）

■参加費用：1 & 2 日目参加 … ①加盟会員 20,000円（昼食2回、懇親会費を含む）  
②テニスユーザー 15,000円（昼食2回、懇親会費を含む）  
③非加盟 30,000円（昼食2回、懇親会費を含む）  
1 日目のみ参加 … ①加盟会員 15,000円（昼食、懇親会費を含む）  
②テニスユーザー 10,000円（昼食、懇親会費を含む）  
③非加盟 25,000円（昼食、懇親会費を含む）  
2 日目のみ参加 … ①加盟会員 10,000円（昼食を含む）  
②テニスユーザー 7,000円（昼食を含む）  
③非加盟 20,000円（昼食を含む）

宿泊：メルパルク東京 8,000円（シングルルーム、1泊朝食付・税・サ込み）  
（先着30名、希望の方は申込書にご記入下さい）

■ポイント：財団法人日本体育協会公認テニス指導者の方（①スポーツ指導員、②コーチ、③教師）は本セミナーにおいて、JTAならびにJPTAの研修ポイントを1日につき2ポイント取得出来ますので、申込書に資格種類と登録No.をご記入下さい。  
なお、JTA登録者は当日、公認テニス指導者研修会実習活動実績証をご持参下さい。

■申込締切：平成21年10月2日(金)

■申 込 先：社団法人日本テニス事業協会 事務局  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビルB 1  
TEL 03-3346-2007 FAX 03-3343-2047 URL <http://jtia-tennis.com>

■申込方法：所定の申込用紙に必要な事項をご記入の上、上記申込先まで郵送又はFAXにてご送付下さい。（お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。）  
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店  
口座番号：普通口座 No. 5448938  
口座名：J T I A 研修委員会（ジェーティーアイエーケンショウイソカイ）

# テーマ／“リーダーは今何を思う！”

平成21年10月13日(火)

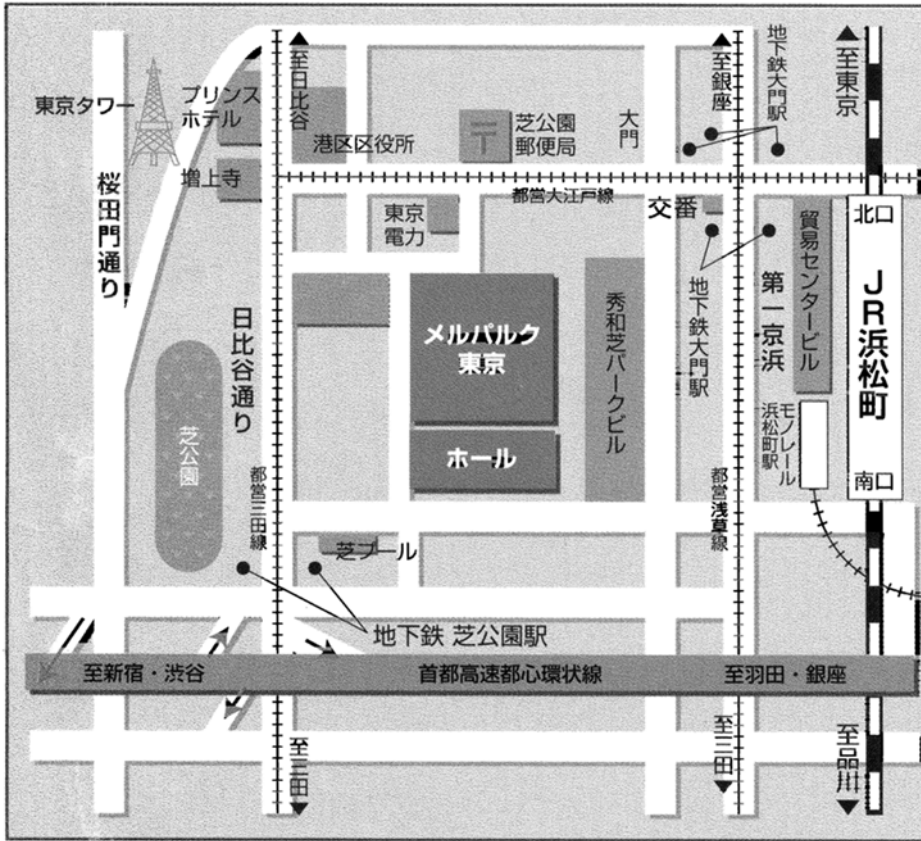
時間	会場	内容
9:30～10:00	瑞雲	受付 メルパルク東京 5F
10:00～10:10	瑞雲	開会、予定案内、注意事項
10:10～12:10 基調講演	瑞雲	講師:(財)日本ラグビーフットボール協会 トーナメントアドバイザー ラグビーU21日本代表監督・慶應義塾大学元監督 フジテレビジョン スポーツ業務部 デスク担当部長 上田 昭夫氏 テーマ:「監督としてチームを作り上げるためのマネージメント」 クラブを運営し、選手を育て、チームを強化するためには、色々なマネージメントが必要です。また、ラグビースクールGMとして、立ち上げから運営まで、司法記者経験を生かしたリスクマネージメント、コミュニケーションスキルなどをご紹介します。
12:10～13:10	瑞雲	昼食(お弁当)
13:10～14:10 事例紹介	瑞雲	講師:東急スポーツシステム(株) 事業推進部 テニス事業ユニット マネジャー ジュノ テニスドーム嶮山 支配人 山本 博文氏 テーマ:「時代が求める支配人像」～お客様、従業員、経営陣への挑戦状～ 時代は今まで以上のお客様へのサービスや従業員満足、会社への利益還元の上を求められています。何をみつめ、何を軸に新しい運営を目指していくのでしょうか?生き残りを賭けたテニス事業への挑戦状です。
14:20～15:20 事例紹介	瑞雲	講師:株式会社メガロス 運営推進部 テニス運営課 課長 桑原 崇氏 テーマ:「私が考える理想のコーチとは！」 コーチの語源とは「馬車」を意味します。お客様それぞれの目的地にどのようにテニスコーチという「馬車」でお届けしていくか。またそのあり方、メガロス全店統括ヘッドコーチとして現場での実践方法や社員教育についてお話いただきます。
15:30～16:30 事例紹介	瑞雲	講師:横浜テニスカレッジ フロントチーフ 三留 亜理沙氏 テーマ:「今後求められる、フロントのあるべき姿」 これからのフロントはお客様対応だけでなく、新規入会率や継続率といった数字を意識した取り組みが必要だと考えます。そこで、具体的に取り組んでいる施策をご紹介します。
16:40～17:40 事例紹介	瑞雲	講師:株式会社ケニーズ保険サービス 代表取締役 人見 真吾氏 テーマ:「事故と保険」 テニス施設に於ける安全管理について事故事例の紹介を交えてお話いただきます。
18:00～19:30	孔雀	情報交換会&懇親会 4F

平成21年10月14日(水)

時間	会場	内容
9:00～9:30	瑞雲	受付 メルパルク東京 5F
9:30～12:30	瑞雲	講師:株式会社パワー・インタラクティブ 代表取締役 岡本充智氏 テーマ:クラブ・スクール活性化の決め手!全員で取り組む「戦略マップ」の理論と実践 ～不況こそ、組織マネジメントをイノベーションするチャンス 事例を通して、戦略の理論を体系的に学び、各クラブ・スクールに共通の課題について整理をし、それらを戦略として見える化、すなわちマップ化いたします。
12:30～13:30		昼食(お弁当)
13:30～16:00	瑞雲	講師:株式会社パワー・インタラクティブ 代表取締役 岡本充智氏 テーマ:クラブ・スクール活性化の決め手!全員で取り組む「戦略マップ」の理論と実践 参加者が個別に戦略案を作成いたします。作成した戦略案は、同じテーブルグループのメンバーで共有し、講師や社外からの意見も加えることで、より実効性のある戦略案に高められます。また、他社の戦略案も参考にすることにより、自クラブ・スクールに応用できるヒントも満載。
16:00～16:10	瑞雲	閉会

\*スケジュール・講演内容等につきましては都合により変更される場合もございますが、その際はご了承くださいませようお願い申し上げます。

# メルパルク 東京



## 営業のご案内

- 婚礼・宴集会 / 03-3433-7210
- 宿泊 / 03-3433-7211
- 衣裳室 / 03-3433-7213
- 美容室 / 03-3459-5504
- 写真室 / 03-3459-5503
- レストラン (和・洋・中)  
喫茶・バー / 03-3433-7215
- 劇場ホール / 03-3459-5501

## 交通のご案内

- JR・モノレール  
浜松町駅 (北口) 徒歩8分
- 地下鉄  
芝公園 (都営三田線) A3出口 徒歩2分  
大門駅 (都営浅草線 / 都営大江戸線)  
A3出口 徒歩4分  
A6出口 徒歩4分
- 車  
首都高速道路  
芝公園IC

## 社団法人 日本テニス事業協会

北海道テニス事業協会  
 岩手県テニス事業協会  
 埼玉県テニス事業協会  
 千葉県テニス事業協会  
 東京都テニス事業協会  
 神奈川県テニス事業協会  
 静岡県テニス事業協会  
 愛知県テニスクラブ連盟  
 三重県テニス事業協会  
 近畿テニス事業協会  
 広島県テニス事業協会

# TOPGUN PROJECT 2009

2009年10月13日(火)～14日(水)

メルパルク東京

## “リーダーは今何を想う！”

本年度のトップガンプロジェクトには、慶應義塾大学蹴球部（ラグビー部）の監督として日本選手権優勝に導き、現在はラグビーU21日本代表監督としてラグビー界で大活躍されている上田昭夫氏をお招きしました。2019年のワールドカップ日本開催決定、7人制ラグビーが2016年オリンピック追加競技候補となるなど、追い風が吹いています。

これまでの経験から「監督としてチームを上げるためのマネージメント」について熱意を込めてお話をさせていただきます。まさしく日本ラグビー界のリーダーとしてのお話です。

テニス界からは、テニス事業に携わる各部門のリーダーの方々にこれからのテニス事業発展のために、サービス面など新たな視点でそれぞれが取り組んでいる具体的な事例をご紹介します。

また、「安全管理」の問題について、テニス事業界ではどのような取り組みが重要であり、どのような事が必要であるのかについての知識を学びます。

また、我々の業界では、パート・アルバイトや契約社員の比率が高く、正社員の割合が1割から2割と言われております。最近ではお客様が求めるサービス内容が高度化しており、スタッフ教育やサービス水準の向上が課題として考えられます。

このような業界において組織の活性化を図る為にはどのような取り組みをすべきかについて、コンサルタントの岡本充智先生からテニス事業活性化の為に実践的で効果的な「戦略マップ」の作成方法について学びます。

特に事前に調査された個別の事業所の事例を参考にし、他業界では恒常的に行われている手法を参加者の皆様にも体験していただきます。

皆様には1人1人がテニス界のリーダーとして活躍されることを、このトップガンプロジェクトにご参加することで実現していただきたく思います。



社団法人日本テニス事業協会