



バドのラケット直撃、目負傷 ペア女性に全責任 1,300 万円

東京高等裁判所

バドミントンのプレー中に、ダブルスのペアのラケットが目当たり大けがをしたとして、東京都の40代の女性が損害賠償を求めた訴訟の控訴審判決で東京高裁がペアの女性に全ての責任があると認め、約1,300万円の支払いを命じた。責任の一部のみ認めて約780万円の支払いを命じた1審・東京地裁判決を変更した。判決は9月12日付で、既に確定している。仲間4人で都内の体育館でプレー中、ペアの女性がシャトルを打ち返そうとラケットを振ったところ、前にいた女性の左目に当たった。原告は、目が見えづらくなり生活に支障が出たとして提訴した。今年二月の東京地裁判決は、原告にも一定の過失があると判断した。

一方高裁では、裁判長がボクシングなどとは異なり「他の競技者の故意や過失※による一定の危険を当然に引き受けているとは言えない」と指摘、原告に過失はないと結論付けた。

さらに、「スポーツであることを理由に加害者の責任が否定されるのであれば、国民が安心してスポーツを楽しむことができなくなる」とした一審の判断を支持した。原告代理人の弁護士は「スポーツ中の選手同士の事故では、被害者が泣き寝入りすることが多かった。被害者の救済につながる画期的な判決だ」と話した。

毎日新聞 2018年10月30日火曜日朝刊の記事より

この記事はネット上で多くの反響を呼んでいました。ダブルス競技でペア（言い換えれば仲間）を訴えたという事実。ダブルスではバドミントンもテニスも、二人の間に打って、どちらが取るか迷わせるということは基本戦術の一つであり、ラケットがぶつかることは無い事はありません。つまりは故意過失を問わずバドミントンでもボクシング同様ある危険を当然に引き受けているのではないかと、などなど。あるスクールの会員様が、コーチに「このようなことが起こったらコーチやスクールは私たちを助けてくれるのでしょうか?」と問われたそうです。スクールにおいては上記事例とは違う要素があります。社として指導者としての責任が問われます。しかしながら上記判決は今後何かしらの影響を及ぼすことが予測されます。私たちは、お客様を守り、コーチを守り、会社を守らなければなりません。保険も含め何らかの対応策を安全委員会として検討してまいります。

※故意 「わざと」 結果を承知の上何かをする場合に使う。

過失 そうする意図は全くなかった（予想もしなかった）のに、不慮の結果をもたらすこと。

～クレームを起こさないためにも、お客様との日々のコミュニケーションを！～

大切なお客様からクレームをいただいでしまうようなことは避けたいですね？

さらに重大なクレームに発展してしまうと、最悪の場合、お客様が継続できない状態を招いてしまったり、また事業所としても多大な労力を掛ける事態に陥る可能性もあります。

重大なクレームに発展しないためには『積極的にお客様の声に耳を傾ける』ことが大切です。

クレームの手前にあるお客様の『ご要望』や『ご指摘』。それらを積極的に獲得する仕組みは事業所にありますか？

また、積極的に獲得しても一部のスタッフしか把握し

ていないようでは効果は高まりません。

スタッフみんなで共有し、恒久的な対策を検討することが大切です。

※例えば、ある事業所では『ふれあいカード』と『ふれあいポスト』というも

のを館内に設置し、スタッフに直接には言いにくいことも、伝えていただけるよう工夫しているそうです。



大切なお客様に気持ちよくテニスのある生活を楽しんでいただくためにも、クレームの手前にあるお客様の『ご要望』や『ご指摘』を日々の中で積極的に獲得し、重大なクレームへ発展しないよう努力し続けましょう。

お客様の『ご要望』や『ご指摘』に応じていくことで、より満足度の高いサービスをお客様に提供することにもつながります。

■感染症にご注意ください！

気温が下がり、空気が乾燥する冬は、感染症の季節です。

定番のインフルエンザに加え、最近はノロウイルスなどの感染も猛威を振るうようになりました。たくさんの人が集まるテニス施設は、感染拡大の場所になりやすいものです。また、スタッフ間での感染は運営の大きなリスクともなります。正しい知識と適切な予防法・対応で、感染症予防につとめましょう。

1. 消毒薬の設置

施設入り口・洗面所に消毒用アルコールを設置し、入場者に必ず消毒をしていただきますよう。もちろんスタッフも同様です。

2. 手洗い・うがいの徹底を

こまめな手洗い、うがいを推奨しましょう。まずは流水、石鹸による手洗い、そしてアルコール消毒です。洗面台付近への啓蒙ポスター等も効果的です。スタッフにも同様に徹底しましょう。

3. 適切な対処法を

ノロウイルスは突然の嘔吐を伴う場合が少なくありません。嘔吐物等は感染源になりますので、適切な処置をしましょう。

- ・嘔吐物を処理する際は、使い捨ての手袋、マスク、ビニールを着用します。
- ・布やペーパータオルなどで、外側から内側に向けて、静かに拭き取ります。
- ・使用した布やペーパータオルなどは、すぐにビニール袋に入れ密閉して処分します。
- ・嘔吐物が付着していた床とその周囲は、0.10%次亜塩素酸ナトリウムを染み込ませた布やペーパータオルなどで覆うか、浸すようにして拭いてください。（アルコール消毒液では効果はありません）

～緊急用セット設置例～

ノロウイルスなどによる突然の嘔吐などはコート上でも起こる可能性があります。特にジュニア会員などはギリギリまで我慢してしまうこともあります。そのような場合に備え、ある都内インドアスクールでは、緊急用セットをコート毎に設置していますのでご紹介いたします。

緊急用セット・内容物と値段の目安

プラスチックケース ￥100

次亜塩素酸ナトリウムうすめ液 ￥1,000 以下

マスク ￥100

キッチンペーパー ￥100

嘔吐用エチケット袋 厚手の紙袋にビニール袋をかぶせホッチキスで止めたもの

ケースのふた ￥100

ボトル（薄め液を入れる容器）

ビニール手袋 ￥100

雑巾・タオル 複数枚



適切な対応、日々の努力で感染を防止しましょう。