

令和 6年 12月 吉日



中国テニス事業協会  
会長 吉野泰弘

## 接客サービスマナー研修のご案内

～ 喜ばれる・安心される・信頼される・楽しい気持ちになる接客を身につけよう ～

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

本協会ではこの度テニス事業者の更なる顧客サービス向上を目的に、岩田朱美氏(接客心理アナリスト)を講師にお迎えし、フロントスタッフだけではなくコーチや事務職等各職位に対応した接客サービスマナー研修講座を開催致します。多くの皆様のご参加をお待ちいたしております。

講座終了後は加盟クラブ、ご参加の皆様の情報交換の場として、講師を囲んでの懇親会も開催の予定です。講座と併せてご参加を頂きます様ご案内を致します。

末筆になりましたが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

### □ 接客サービスマナー研修のポイント

接客業務の基本確認とスキルアップのための講座です。

日常業務でのお客様への言葉使いや接客姿勢の基本マナーを再確認しましょう。

「お客様が喜ばれる」

「お客様に安心される」

「お客様から信頼される」

「お客様と一緒に私たちも楽しい気持ちになる」

接客を幅広く身に着けるためのセミナーです。

### □ 日常の接客対応においてみなさまが直面されている「お困りごと」相談を同時開催！

参加申込用紙参加者事前アンケート欄に日常の接客業務で対応に苦慮したこと、困ったこと、疑問等を自由にお書き下さい。講師が日常の「お困りごと」を丁寧に解説し、お客様がファンとなってくれる接客解決方法を伝授、一緒に解決していきます。

### □ 講師紹介



岩田 朱美 (いわた あけみ)

接客心理アナリスト、実践心理学NLPトレーナー

接客やコミュニケーション、チームビルディング等組織の成果を上げるために不可欠なスキルとマインド養成研修を実施。



## 接客サービスマナー研修 開催要項

- 主 催 中国テニス事業協会
- 後 援 公益財団法人日本テニス事業協会
- 日 時 2025 年 2 月 3 日 (月) 13 時 00 分 ~ 17 時 00 分  
※12時15分受付開始(12 時 45 分までに受付をお済ませください。)
- 会 場 株式会社キャリアプランニング本社 7 階ミーティングルーム  
岡山市北区本町 6-36 第一セントラルビル 1 号館(JR 岡山駅前 高島屋右隣)  
※駐車場はありませんので、近隣の駐車場をご利用ください。
- 講 師 岩田 朱美 氏 ( BJ2 代表 )
- テ ー マ 喜ばれる・安心される・信頼される・楽しい気持ちになる接客を身に着けよう  
日常でのお客様への言葉使いや接客姿勢の基本マナーを再確認とスキルアップ
- 参加費 3,000 円/名
- 募集人数 定員 30 名 ※定員になり次第締め切らせて頂きます。
- 対 象 中国テニス事業協会及び(公社)日本テニス事業協会 加盟事業所関係者
- ポイント 有資格者の方は、本セミナーにて下記の通りポイントを取得できます。  
申込書に登録団体と登録 No をご記入下さい。  
(公社)日本プロテニス協会の研修ポイント…2 ポイント  
(公社)日本テニス事業協会 テニスプロデューサー…資格更新要件の対象
- 申込方法 所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてご送付下さい。  
参加費は申込締切日までに下記指定口座にお振込ください。  
※恐れ入りますが振込手数料は各自ご負担下さい。  
申込締切日を過ぎてのキャンセルの場合は、全額ご請求をさせていただきます。
- 申込締切 2025 年 1 月 22 日(水)
- 振 込 先 広島銀行 五日市八幡支店 普通3278527 中国テニス事業協会会計 流田甲子郎
- お問合せ NBテニスガーデン 担当：流田(ナガレダ)  
電話：082-271-3883 / FAX：082-271-3896
- 懇 親 会 研修終了後、講師を囲んで懇親会を予定しておりますので是非ご参加ください。  
※17:30開始予定、当日申込、会費5,000円程度、当日徴収させていただきます。  
参加申込用紙に懇親会参加の有無の予定をご記入ください。

