

令和6年10月吉日

お願い:フロントスタッフにお渡しください。



近畿テニス事業協会
会長 大西 雅之

会員各位

第9回 フロント・ステップアップ・アカデミーのご案内

「新規入会数+継続数UPはスクールの要！ フロントができることは何か！！」

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、下記の要領でフロント・ステップアップ・アカデミーを開催することになりました。今回は関東で多店舗展開をされている GODAI グループの守屋晴美氏にご講演いただきます。守屋氏はフロント、副支配人、ウェディングプランナーなど様々な場所で活躍してこられました。グループディスカッション、ロールプレイング、などを通じ、現場で実践できる内容を学びたいと思います。

つきましては、対象である**フロントスタッフ**のご参加をお取り計らい下さいますようお願い申し上げます。末筆になりますが、貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

名称：「第9回 フロント・ステップアップ・アカデミー」

日時：令和6年11月20日(水) 14:00～17:00

参加費：加盟会員 4,000円(税込) / 非加盟会員 5,000円(税込)

(セミナー終了後に懇親会を行います 懇親会は任意参加です。参加費用 4,000円(税込))

テーマ：「新規入会数+継続数UPはスクールの要！フロントができることは何か！！」

～ホスピタリティマインド溢れるチーム作りが鍵となる～

講義、グループディスカッション、ロールプレイングなど

「モノの時代」から「コト・ヒトの時代」に価値が変化している現代。働いているひとりひとりの立ち振る舞いやホスピタリティマインドが求められ、その想いがお客様の心に響く。

新規入会者や継続者に対してどこまで寄り添うことができるかがポイント！

講師：GODAI 港北

副支配人 守屋 晴美氏

会場：ノアインドアステージ大阪事務所

用意：各スクールの目標人数と継続率を調べておいてください。

定員：30名

申込先：申込先:近畿テニス事業協会事務局

申込締切日 11月12日(火)まで

メールアドレス：ko-okada@crystal-pl.co.jp

FAX：072-673-7382 ※FAX番号が変更になっています。お間違えのないようお願い致します。

お問合せ先：TEL：090-1025-5337 (岡田浩司:事務局長)

第9回 『フロント・ステップアップ・アカデミー』 講師紹介

会社名	GODAIグループ
	GODAI港北
役職	副支配人
講師氏名	守屋 晴美(もりや はるみ)氏



簡単なプロフィール

スポーツクラブに就職しテニス部署に配属。テニスインストラクターとして7年間、会員様とのヒッティングパートナーやクラブイベントの企画・運営などを経験。その後ウェディングプランナーの仕事を経験し、ひとりひとりに合ったプランニングを提案することで個客対応の大切さを学ぶ。数年後、ウェディングプランナー時代に学んだ個客対応をテニス業界で活かしたくGODAIグループへ転職。GODAIではテニス・ゴルフ・ゴールデンキッズ・ダンス・スポーツサラダと複数の部門があり、チームスタッフとのコミュニケーションの大切さや、スクールのフロントとしてお客様・コーチ・フロントの関係性を重視し、運営をはじめホスピタリティ研修や部下の指導・育成に携わっている。この研修を通して、スクールにおけるフロントの可能性・重要性を一緒に見つけていきましょう！！

◆スケジュール (予定)

開会	14:00～14:05	
第一部	14:05～15:25 (80分)	『新規入会数UP』について 講義 ➡ グループディスカッション
休憩	15:25～15:35 (10分)	
第二部	15:35～16:45 (70分)	『継続数UP』について 講義 ➡ ロールプレイング
質疑応答	16:45～16:55 (10分)	
閉会	16:55～17:00	

終了後 懇親会参加希望者は17:30より懇親会の会場へ移動しスタート予定。

申込方法

所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記申込先までメールまたは FAX にてご送付ください。
(お申し込み後、受付確認のご連絡を致します。) 尚、参加費用は、当日、受付にて現金でお支払いください。

※近畿テニス事業協会事務局の FAX 番号等が変更になりました。
お間違えのないよう、お願い致します。



近畿テニス事業協会 事務局 行

FAX : 072-673-7382

※誠に恐縮ですが、メールに添付又は FAX にてご連絡下さい。 <11/12(火)までに>
お申し込み後 3 日以内に確認メールを返信いたします。返信がない場合はご確認下さい。

近畿テニス事業協会 主催

第 9 回 フロント・ステップアップ・アカデミー

参加申込用紙

令和 6 年 11 月 20 日(水) 研修会 14:00~17:00

※本アカデミーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となる研修会です。有資格者は登録番号をご記入ください。(公社)日本プロテニス協会資格者の方は本アカデミーにおいて(公社)日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

登録事業所名		TEL ()
		FAX ()
フリガナ	役職	
氏名		
領収書の宛名 :		
※どちらかにチェックをおつけください。		
<input type="checkbox"/> 勉強会のみ参加 <input type="checkbox"/> 勉強会 + 懇親会 (別途4,000円) に参加		
※有資格者は登録番号をご記入ください。		
テニスプロデューサー登録番号	JPTA登録番号	
{ }	{ }	
連絡の取れるメールアドレス :		
研修内容の参考にさせていただきます。簡単で結構ですのでご記入ください。		
・何かフロント業務で相談したい事、聞いてみたい事		

《キャンセル料》

勉強会は当日 100%、1 営業日前 50%のキャンセル料金を頂戴いたします。

【会場案内】

ノアインドアステージ株式会社 大阪事務所

住所：大阪市北区梅田1丁目2番2-300 大阪駅前第2ビル3階302-4

電車：【地下鉄】御堂筋線・梅田/四つ橋線・西梅田/谷町線・東梅田

【JR】大阪駅/東西線・北新地駅

【私鉄】阪神電車・梅田/阪急電車・梅田

