



【中・四国テニス事業協会 テニスビジネス人間関係構築セミナー】

【主催】 中国・四国テニス事業協会 【後援】 公益社団法人日本プロテニス協会 【協賛】 株式会社キモニー

【開催目的】

感染症流行、働き方改革に伴う時短、顧客ニーズの多様化等、世の中の動きが大きい昨今、テニスの現場でも、お客様・スタッフ・取引先様との関わり方が大切な時代になってきました。時代や環境の変化に対応して、平素の業務に様々な意思決定の中、自分を律しながらも、あるべき方向にぶれない様に邁進したいものです。平素の自分と向き合って、自省しながらいいサービス、いい人間関係を創って参りましょう。

【受講の効用】 ビジネスに伴うあらゆる人間関係が再構築できて、利用の状態に近づくことができます。

- 1 普段考えていてなかなか実行できなかったことを実行に移せます！
- 2 自分が本当にやりたかったことに気づきます！
- 3 人間関係の悩みから解放されます！
- 4 経営者の皆さんには会社の売上増、利益増が実現されます！
- 5 コーチの皆さんには自分の担当クラスの継続率が上がります！
- 6 フロントの皆さんにはお客様の笑顔に囲まれた接客が出来るようになります！

【鴻巣 敦(こうのす あつし)氏 プロフィール】

日本・米国プロテニス協会認定プロフェッショナル2

日本スポーツ協会公認テニス上級教師

日本テニス事業協会エグゼクティブテニスプロデューサー。

ひばりが丘ローンテニスクラブ、セサミスポーツクラブ大船・東久留米、VIPTOP グループ、ノアインドアステージ、ジップテニスアリーナで支配人・エリアマネージャー等の要職を務め、現在 武蔵野ローンテニスクラブ 取締役兼3事業所統括支配人。事業協会では、広報誌 JTIA ニュース「庭球人語」執筆。テニスプロデューサー「マーケティング」講師を17年間担当。他にコーチ懇談会、テニスプロデューサー人材育成研究会などを実施。

【参加対象】 テニスビジネスに従事する現場コーチ・フロント、並びに管理者

【開催期日】 2024年 6月 9日 日曜日 17:00~17:30 講義

17:30~19:00 ワークショップ

19:00~21:00 懇談会

【開催会場】 〒760-0029 香川県高松市丸亀町 壱番街西館4階 1番地 1 みくりや倶楽部 [090-7149-6661](tel:090-7149-6661)

駐車場は「丸亀町壱番街駐車場」「丸亀町くるりん駐車場」懇親会参加者は3時間まで無料券があります。

【開催内容】 <講義 30分>

- 1 「コーチ懇談会」「TP人材育成研究会」「支配人人材育成実践塾」の実績紹介しながら、自身5回の転職経験から学んだ人間関係において大切なもの
- 2 スタッフのNG 行動退職勧奨した10の事例と配置転換した5つの事例
- 3 自分のクラスを「かけがいのないコミュニティ」と感じてもらう方法等

<ワークショップ 90分>

- 1 目的は「内省による自社(自分)の人間関係を解決することです。
- 2 生徒さん、オーナー、上司、部下、同僚、取引業者、近隣住民、同業他社の経営者、親族など、ビジネスに伴うあらゆる人間関係を考える機会があります。自社(自分)にどんな人の問題があるか、理想の状態はどんな状態か、その実現のために自分が自発的、具体的に何をするか行動目標を決定します。
- 3 その過程を参加者で共有します。他人の発表を聞くことで視野が広がり、より良い行動目標となります。また、「考え」は人に話したり文章にしたりした時に「明確になる」ことは科学的に証明されています。
- 4 1~2ヶ月後にリモートで成果報告会を行ないます。成果が出なくても行動しなくても正直に報告をします。

<懇談会(講義内容の深堀会)120分>

【聴講方法】 今回はリアルのみとさせていただきます。



【参加料】 加盟会員 2,000円(税込) 非加盟 5,000円(税込)
懇談会費 約5,000円(税込)

【申込方法】 申込締切日 5月20日(月) 16:00迄に下記まで振込ください。

阿波銀行 福島支店 普通 1177515 井澤 義治 迄

下記の申込内容を記入の上、右のQRコード、<https://ws.formzu.net/dist/S851999554/> 又は FAX にてお申込みください。

申込先 テニスアリーナガーデン住吉 FAX 088-625-4397 お問い合わせはこちら stia@tagtennis.com

【研修ポイント】 本セミナーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となるアカデミーです。有資格者は登録番号をご記入ください。(公社)日本プロテニス協会資格者の方は、(公社)日本プロテニス協会の研修ポイントを1ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

申込書:

中・四国地域 鴻巣 敦氏セミナー 申込書	記入期日	年	月	日		
事業所名:	会員:	JTIA	・	JPTA	・	一般
氏名:	ふりがな:					
役職:	TEL:	FAX:				
懇親会: 参加 ・ 欠席	メールアドレス:					
TP 登録番号:	JPTA 登録番号:					