

**お願い：支配人・マネージャーにお渡しください。**

2023年4月24日

公益社団法人日本テニス事業協会  
会員各位



公益社団法人日本テニス事業協会  
会長 大久保清一  
マネージャー部会  
部会長 市辺 拓也

**公益社団法人日本テニス事業協会 マネージャー部会主催  
第8回「マネージャーの資質向上を目指す研究会」のご案内  
～これからテニス界に必要な支配人・マネージャー像～**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今年度のマネージャー部会は昨年度同様、現マネージャー職の資質向上はもちろん、これからマネージャーを目指す人材の資質向上を年間通して取り組んでまいります。「これからテニス界に必要な支配人・マネージャー像」というテーマのもと、様々な活躍をしているテニス事業者をお招きしてお話しを伺い、ご参加いただく支配人・マネージャー、もしくはそれに準ずる方の資質向上を目指してまいります。

今回は、VIP・TOPグループ サービスディレクター 矢口 宏美氏とノアインドアステージ東戸塚校支配人 高梨 惇氏をお迎えし、「マネージャーとして大切にしていること」を中心に、ご自身の様々な経験の中で培われた強みやマネージャーとしての取り組みをお話ししていただきます。

矢口氏はコーチ、フロントの経験を経て、数店舗の支配人を務めあげ、現在は本部所属のサービスディレクターとして各校の接客力を伸ばすためのチェックや社内研修制度を構築しており、グループ各校を精力的に回っています。

高梨氏はノアインドアステージ株式会社との選手契約で活躍した後、全くテニスとは別の業態のマネージャーを務め、その後、テニススクールのコンサルとして4年の経験を経て、現在はノア東戸塚校の支配人として活躍をされています。今回はなかなか聞けないお二人の経験をもとにご講演をいただきます。

講演後にディスカッションの場を用意しておりますので、参加者の皆様の気づきの場、成長の場となると幸いです。

また、今回はセミナー後の懇親会の場もご用意しておりますので、お互いの懇親を深め情報交換やこれからのテニス界へのつながりの一歩となれるよう、皆様方の多数の参加を心よりお待ちしております。

末筆になりますが貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

■日 時：2023年6月7日（水） 14：00～17：00  
17：30～懇親会を予定※任意参加

■場 所：公益社団法人日本テニス事業協会 会議室  
東京都千代田区神田錦町1-10-1サクラビル4階 （1月5日に移転）  
※新宿ではございませんのでお間違えのないようご注意ください。

■対 象：支配人・マネージャー・もしくはそれに準ずる方

- 参加費用：加盟会員 3,300円（税込） 非加盟 6,600円（税込）  
非加盟(JPTA) 4,950円（税込）  
※懇親会費 4,000円（税込）  
※任意参加ですので、参加される方は参加申込書に必ずチェックをお願い致します。
- 講師：矢口 宏美氏（VIP・TOPグループ サービスディレクター）  
高梨 惇氏（ノアインドアステージ東戸塚校支配人）
- 定員：先着30名 ※定員になり次第締切
- 申込締切：2023年5月31日（水）※定員になり次第締切
- 申込先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局 （FAX 03-5577-7362）
- 申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記へFAXにてご送付ください。  
（お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。）  
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱UFJ銀行 新宿中央支店  
口座番号：普通口座 No. 5448938  
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局

- キャンセル料：2営業日前18:00から1営業日前18:00まで50%、以降より当日は100%のキャンセル料金を頂戴いたします。（土日祝は休業です）  
※返金手数料は参加者負担とします
- 本研究会はテニスプロデューサー資格更新要件の対象となる研究会です。有資格者は登録番号をご記入ください。（公社）日本プロテニス協会資格者の方は本研究会において（公社）日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

■2023年6月7日（水） スケジュール予定

時間	内容
13:30～	受付 公益社団法人日本テニス事業協会 会議室（千代田区神田錦町）
14:00～14:05	開会挨拶 会長より 部会長より
14:05～14:55	講師：矢口 宏美氏（VIP・TOPグループ サービスディレクター）
14:55～15:05	質疑応答／休憩
15:05～15:55	講師：高梨 惇氏（ノアインドアステージ東戸塚校支配人）
15:55～16:05	質疑応答／休憩
16:05～16:50	グループディスカッション、発表
16:50～17:00	まとめ及び閉会挨拶

高木工業スポーツ事業本部  
営業部 サービスディレクター

# 矢口 宏美

やぐち ひろみ



## プロフィール

中学生の時、家にラケットがあったからという些細な理由で硬式テニス部へ入部。その後、日本社会体育専門学校テニス科を卒業後、株式会社正木企画に入社、赤羽インドアテニススクールのオープニングスタッフとして勤務。その頃高木工業が亀戸営業所をオープン。勉強の為に週1回出向でお世話になった事をきっかけにコーチとしてTOPインドアステージ亀戸に勤務。氷川台校オープン、津田沼校閉校準備、亀戸校移転準備など8回の転勤を経て、現在本社営業部サービスディレクターとして主にフロントを中心とした人材育成やサービスの見直し等を担当

コーチ→フロント責任者→副支配人→支配人→サービスディレクターと社内で様々な立場からスタッフとお客様を見続けてきました。決して自分には特化した能力があると思っておりませんが、ずっと大切にしているものがあるので少しでも何かに共感していただけたら嬉しいです。



# 高梨 惇

たかなし じゅん

東戸塚校 支配人  
NOAH 女子実業団監督

## プロフィール

小学3年生でテニスを始める。  
大阪の高校卒業後  
24歳で6年間の選手活動を終える。  
引退後テニスから一度離れることを決意し、  
サラリーマンとしてセカンドキャリアを始める。  
飲食業→広告代理店を経験。  
スポーツ業界に「やりがい」の持てる仕事を  
築くことが出来る「人」を育てたい！  
仕事に「スポーツ経験」を活かせる人材を育てた  
い！という想いを実現するために、  
27歳に人材育成のコンサルタントとして独立。  
取引先でもあったノアインドアステージ株式会社に  
2023年4月に社員として入社。  
現在に至る。

## 学歴

大阪 清風高等学園高等部 卒業

### [戦績]

大阪大会 シングルス優勝  
関西大会 シングルス優勝  
全日本大会 シングルスベスト8  
JOP 大会 ダブルス優勝  
グアムフューチャーズ ダブルスベスト4

## 職務経歴

### 株式会社トリドール ジュニアマネージャー

24歳～27歳

飲食未経験・社会経験0からスタート。  
素晴らしい上司と出会い刺激的な毎日を送る。  
店舗マネジメントと人材育成をメイン業務。  
アルバイトさんオンリーでの店舗×4店舗の管理。  
日商・月商の最高を達成。

### 株式会社ぐるなび 営業

27歳

父親の仕事の影響もあり、営業&コンサルタントの仕事に魅力を感じ入社。  
初期業務のノルマを期限ぎりぎりでも150%達成。  
月間ノルマも大きく達成し、表彰経験あり。

### Ribbon&clean 代表

27歳～31歳

良い会社・良い上司・良くない会社・良くない上司を  
分析し、実現に近づけるための人材育成の実践。  
企業理念の浸透や店舗理念の浸透。  
テニス技術・サービス業技術の指導の研修。

