

お願い：事業所責任者の皆様、フロントスタッフにお渡しください。

2022年6月30日

公益社団法人日本テニス事業協会
会 員 各 位



公益社団法人日本テニス事業協会
会 長 大久保清一
フロント部会
部会長 杉山 利昌

公益社団法人日本テニス事業協会 フロント部会主催
第30回フロント・ステップアップ・アカデミーのご案内
～体験入会率はフロントで変わる～

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、フロント部会では、「体験入会率はフロントで変わる」をテーマに、コロナが終息に向かっている今こそ新規入会を増やす方法を事例紹介およびロールプレイングを通して再考してまいります。今よりも更に入会率を上げる新しいヒントが見つかると思います。

今回はZoomによるリモート参加と本協会会議室（新宿）でのリアル参加のハイブリッド開催となります。また、ロールプレイングではいくつかのお客様情報を設定のうえ、体験受付対応、体験後のクロージングを実際に参加者の皆様にも行っていただき、ポイントや重要性を確認してまいりたいと思います。

当部会では、フロントの重要課題を各事業所のフロントスタッフと一緒に掘り下げることにより、テニス界を盛り上げていきたいと考えております。

つきましては、本主旨をご理解賜り、対象である**フロントスタッフのご参加**をお取り計らいくださいますようお願い申し上げます。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

■日 時：2022年8月16日(火) 14:00～17:00

■開催方法：リモート参加（Zoom）とリアル参加（新宿）のハイブリッド開催
※Zoomについては本協会ホームページ「各種研修会・勉強会のご案内」内の「Zoom参加方法」をご参照ください。（ビデオ・マイク必須）
※リアル参加については人数制限あり（先着順）

■参加費：加盟会員 2,200円（税込） 非加盟 4,400円（税込）
非加盟(JPTA) 3,300円（税込）

■定 員：リモート参加は定員なし
リアル参加（新宿）は先着10名（定員になり次第締切）
※申込時に必ずどちらで参加をするかチェックしてください

■申込締切：2022年8月9日(火)

■ 申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局 (FAX. 03-3343-2047)

■ 申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記へFAXにてご送付下さい。
(お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。)
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 5448938
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局

■ キャンセル料：2営業日前18:00から1営業日前18:00まで50%、以降より当日は100%
のキャンセル料金を頂戴いたします。(土日祝は休業です)
※返金手数料は参加者負担とします

■ 本アカデミーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となる勉強会です。有資格者は登録番号をご記入ください。(公社)日本プロテニス協会資格者の方は本勉強会において(公社)日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

.....
■ 2022年8月16日(火) スケジュール予定

時 間	内 容
14:00~14:03	開会挨拶 会長 大久保 清一
14:05~14:55 事例紹介及び 質疑応答	松下 真由子氏 (ノアインドアステージ大阪都島校 フロント) テーマ「体験入会率75%への道のり」
14:55~15:40	ロールプレイング (来電→受付)
15:40~15:50	休憩
15:50~16:45	ロールプレイング (クロージング)
16:45~16:55	ロールプレイングのまとめ
16:55~17:00	全体まとめ及び閉会挨拶

