

お願い：事業所責任者の皆様、フロントスタッフにお渡しください。

2022年1月18日

公益社団法人日本テニス事業協会
会 員 各 位



公益社団法人日本テニス事業協会
会 長 大久保清一
フロント部会
部会長 杉山 利昌

公益社団法人日本テニス事業協会 フロント部会主催
第28回フロント・ステップアップ・アカデミーのご案内
「フロントにおけるスタッフ育成の昔と今」
～新人教育で悩んでいませんか？～

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、フロント部会では、最近時代の変化によってフロント育成に悩んでいるという意見をよく聞きます。そこで今回は“フロントにおけるスタッフ育成の昔と今”をテーマに各社の事例紹介、その後グループディスカッションを通してスタッフ育成を再考してまいります。

フロントスタッフ育成に悩んでいるみなさん、各社の事例紹介を聞いてフロントの育成について考えてみませんか。ヒントが見つかると思います。

当部会では、フロントにおける重要課題を各事業所のフロントスタッフと一緒に掘り下げることにより、テニス界を盛り上げていきたいと考えております。

つきましては、本主旨をご理解賜り、対象である**フロントスタッフのご参加**をお取り計らいくださいますようお願い申し上げます。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

■日 時：2022年3月10日(木) 13:00～16:00

■開催方法：Zoomミーティングによるリモート開催（受講者のビデオ・マイク必須）
※Zoomミーティングについては本協会ホームページ「各種研修会・勉強会のご案内」内の「Zoom参加方法」をご参照ください。

■参加費：加盟会員 2,200円（税込） 非加盟 4,400円（税込）
非加盟(JPTA) 3,300円（税込）

■テ ー マ：『フロントにおけるスタッフ育成の昔と今』
～新人教育で悩んでいませんか？～
フロント育成のやり方、方針、育て方は10年前とは変化しています。働く世代、人の価値観、スクールシステム、お客様等の変化があります。事例紹介を聞いてフロント育成についても一度考えてみましょう。

■定 員：30名（定員になり次第締切）

■申込締切：2022年3月3日(木) ※定員になり次第締め切らせていただきます。

■ 申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局 (FAX. 03-3343-2047)

■ 申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記へFAXにてご送付下さい。
(お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。)
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 5448938
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局

■ キャンセル料：2営業日前18:00から1営業日前18:00まで50%、以降より当日は100%
のキャンセル料金を頂戴いたします。(土日祝は休業です)
※返金手数料は参加者負担とします

■ 本アカデミーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となる勉強会です。有資格者は登録番号をご記入ください。(公社)日本プロテニス協会資格者の方は本勉強会において(公社)日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

■ 2022年3月10日(木) スケジュール予定

時 間	内 容
13:00~13:05	開会挨拶 会長 大久保 清一
13:05~15:00	発 表 者：矢口 宏美氏 (VIP・TOPグループ) 大園久美子氏 (ノアインドアステージ (株)) 池澤 幸子氏 (狛江ローンテニスクラブ) 吉岡えり奈氏 (ル・パラディ, テニス&ゴルフ鳳) ※途中に休憩・質疑応答等を予定しております。 ※発表の順番は調整中のため当日変更する場合がございます。
15:00~15:10	休憩
15:10~15:55	グループディスカッション、発表
15:55~16:00	まとめ及び閉会挨拶

