

2021年8月19日

公益社団法人日本テニス事業協会
会 員 各 位



公益社団法人日本テニス事業協会
会 長 大久保清一
安全委員会
委員長 金田 彰

公益社団法人日本テニス事業協会 安全委員会主催
安全・危機管理セミナーのご案内
～コロナ禍におけるクレーム対応について～

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また日頃は当協会に種々ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、本年、安全委員会では、「オンコートの基本を見直そう」「インターネット利用と著作権などの権利侵害の留意点」等、運営に直結するリスク対応に主眼を置き、セミナーを開催しております。経営上のリスクは多岐に渡り、今後も様々な角度から安全・危機管理を検証し、健全な運営実現の一助となるべく、広範な視野を持ちながら活動して参ります。

今回は、「コロナ禍におけるクレーム対応について」をテーマにセミナーを開催いたします。感染者の増加傾向に歯止めがかからず、ワクチン接種が行き渡らない状況において、施設を運営出来ていることは不幸中の幸いではありますが、より安全に留意しながらの運営、危機対応が求められ、利用者のみならず近隣や世の中の目線も厳しくなっているのが現状かと思えます。その中で、運営に関するクレームもより厳しく細かくなっているように感じます。未だ変化を続けるコロナ禍において発生しているクレームを中心に、その対応や事業者としてすべき対策などについて、事例発表を交えながら皆様と一緒に考えていきたいと思えます。是非とも皆様のご参加をお待ちいたしております。

末筆になりますが貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

■日 時：2021年10月19日（火） 13：00～16：00

■開催方法：Zoomミーティングによるリモート開催（受講者のビデオ・マイク必須）
※Zoomミーティングについては「別紙」参照

■参加費用：加盟会員 2,200円（税込） 非加盟 4,400円（税込）
非加盟（JPTA会員）3,300円（税込）

■定 員：30名（定員になり次第締切）

■申込締切：2021年10月12日（火）※定員になり次第締め切らせていただきます。

■申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局 （FAX 03-3343-2047）

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記へFAXにてご送付ください。
（お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。）
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振り込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 5 4 4 8 9 3 8
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局

■キャンセル料：2営業日前18:00から1営業日前18:00まで50%、以降より当日は100%のキャンセル料金を頂戴いたします。（土日祝は休業です）
※返金手数料は参加者負担とします

■本セミナーはテニスプロデューサー資格更新要件の対象となるセミナーです。有資格者は登録番号をご記入ください。（公社）日本プロテニス協会資格者の方は本セミナーにおいて（公社）日本プロテニス協会の研修ポイントを2ポイント取得できますので、登録番号をご記入ください。

■2021年10月19日（火） スケジュール予定

時間	内容
13:00～13:05	開会挨拶 会長 大久保 清一
13:05～13:10	安全委員会活動報告および今後のセミナーについて 安全委員会委員長 金田 彰
13:10～15:55	コロナ禍における概況・クレーム対応の基本および事例 (株)レック興発 冨塚 拓彦氏 事例紹介1 (株)クリヤマススポーツプロモーションズ 渡辺 隆氏 事例紹介2 善福寺公園テニスクラブ 野田 照彦氏 事例紹介3 ノアインドアステージ(株) 平沢 隼人氏 ※途中に休憩、パート毎の質疑応答、グループディスカッションを 予定しております。
15:55～16:00	まとめ及び閉会挨拶

