

社団法人日本テニス事業協会 第13回テニス産業セミナー 開催要項

●名称 第13回テニス産業セミナー

●開催組織 共催：社団法人日本テニス事業協会、神奈川県テニス事業協会
主管：社団法人日本テニス事業協会研修委員会
後援：経済産業省、社団法人スポーツ産業団体連合会
社団法人日本プロテニス協会
公認：財団法人日本テニス協会
特別協賛：サントリー株式会社
協賛：サントリーフーズ株式会社、株式会社ダンロップスポーツ
運営：第13回テニス産業セミナー実行委員会

●開催要項

■会場：メルパルク YOKOHAMA（郵便貯金会館）
【JR「横浜」駅よりバス利用25分、JR「石川町」駅より徒歩12分】
〒231-0023 横浜市中区山下町16番地
TEL 045-662-2221 FAX 045-661-1133

■期日：平成14年2月18日(月)

■時間：セミナー 10:45～17:05
懇親パーティ 17:15～18:00

■構成：1. 講師による講演
1. 分科会によるグループ討論
1. 懇親パーティ

■対象：全国各地のテニス事業従事者及び業界関係者
1. クラブオーナー・マネージャー・コーチ・スタッフ
2. スクール代表・マネージャー・コーチ・スタッフ
3. テニス関連事業従事者
4. その他一般の方

■定員：150名（先着順にて締切）

■会費：15,000円（昼食・懇親パーティ費を含む）
※但し、同一事業所のお二人目以降は10,000円となります。

■ポイント：財団法人日本体育協会公認テニス指導者の方
(①スポーツ指導員、②コーチ、③教師)は本セミナーにおいて、JTAならびにJPTAの研修ポイントを2ポイント取得出来ますので、申込書に資格種類と登録Noをご記入下さい。なお、JTA登録者は当日、公認テニス指導者研修会実習活動実績証をご持参下さい。

■申込締切：平成14年1月31日(木)

■申込先：社団法人日本テニス事業協会 事務局
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治生命ビルB1
TEL 03-3346-2007 FAX 03-3343-2047
URL <http://www.jtia-tennis.com>

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記申込先までご郵送又はFAXにてご送付下さい。
なお、会費は締切日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：東京三菱銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No.1692712
口座名：テニス産業セミナー

スケジュール	会 場	内 容 構 成
10:15 ~ 10:45		受付／メルパルク YOKOHAMA 2階
10:45 ~ 11:00	富士・宝永	開会式
11:00 ~ 12:30 《総合講演》	富士・宝永	テーマ：『東京ディズニーリゾートのゲスト・サービス』 講 師：株式会社オリエンタルランド 専務取締役 奥山 康夫氏 内 容：これまでに、2億7千万人を越えるゲストをお迎えした、東京ディズニーランド単体のテーマパーク時代から、東京ディズニーシーの開園により2つのテーマパークを擁したテーマリゾートへの変遷を、ゲストサービスの観点を中心にお話しいただきます。
12:30 ~ 13:20	富士・宝永	昼 食 (会場にてご用意いたします)
13:20 ~ 14:20 《講 演》	富士・宝永	テーマ：『21世紀のテニスクラブ・スクールへの提案』 講 師：財団法人日本テニス協会 常務理事 坂井 利郎氏 内 容：欧米テニスクラブの実情や東京ローンテニスクラブの実態等自らの体験をもとに、会員・生徒を引きつける魅力とは、平等な会員サービスとは、ファミリー感覚とは、キッズ・ジュニアへの取り組み姿勢、高齢者対策、ボランティア・地域貢献活動等についてお話しいただきます。
14:20 ~ 14:40		休 憩 会場移動
14:40 ~ 16:10 《分科会》	富士	① 会員制クラブ経営者－1
グループ討論	宝永	② 会員制クラブ経営者－2
	鶴亀	③ スクール経営者
	高砂	④ スクール支配人、マネージャー
		⑤ 会員制クラブ支配人、マネージャー
		⑥ コーチ (会員制クラブ・スクール)
		⑦ フロントスタッフ
		⑧ メーカー・その他
16:10 ~ 16:30		休 憩 会場移動
16:30 ~ 17:00 《講 演》	富士・宝永	テーマ：『サービス産業におけるテニスビジネスの在り方』 講 師：経済産業省商務情報政策局サービス産業課長 佐味 祐介氏 内 容：余暇時間の増加にともない、余暇に対する国民の意識や動機が変化するなか、価格破壊・規制緩和・新規参入による競争の激化や情報通信技術の活用などが進展し、スポーツ産業やレジャー・余暇産業を取り巻く環境も大きく変化しつつあります。今後のテニス業界が種々の課題に機動的・弾力的に取り組む姿勢についてお話しいただきます。
17:00 ~ 17:05	富士・宝永	閉会式
17:05 ~ 17:15		休 憩 会場移動
17:15 ~ 18:00	鶴亀	懇親パーティー

社団法人日本テニス事業協会

北海道テニス事業協会
岩手県テニス事業協会
栃木県テニス事業協会
埼玉県テニス事業協会
千葉県テニス事業協会
東京都テニス事業協会
神奈川県テニス事業協会
山梨県テニス事業協会
静岡県テニス事業協会
愛知県テニスクラブ連盟
京都府テニス事業協会
阪奈和テニス事業協会
兵庫県テニス事業協会
広島島テニス事業協会
西日本テニス事業協会

第13回テニス産業セミナー

我が国においてはここ数年、「生活のゆとりと豊かさ」を重視した社会構造ならびに経済構造への転換が叫ばれており、社会経済の全般にわたり国民の生活的視野、及び消費者的視野に立った検討が求められております。

事業、そして産業としてのテニスの発展を図るため設立された社団法人日本テニス事業協会では、『テニス産業セミナー』の名のもとに業界関係者の研修会開催を重ねビジネスとしてのテニス業界の活性化を推進してまいりました。

そのため、各種テニス施設における運営管理の改善に加え、経営基盤安定を図るための方策、お客様の多様化且つ複雑化するニーズに対応してゆくための従業員教育やサービスソフト・プログラムの開発、時代の移り変わりに適応するハードウェアのリニューアル等々を踏まえながら、行政や自治体とも連携を図り、業界関係者の現状、問題、解決策を見出し、講演、事例紹介、情報交換を行うことにより、業界関係者の資質向上と発展を目指したいと考えます。

テニス産業が業界ライフサイクルの衰退期から抜け出し、新たな創生期を迎えるためにも、テニス施設のオーナー、マネージャー、コーチ、スタッフが知恵を寄せ合って、新しい時代への変貌を遂げる良き場となると思っておりますので、是非ともご参加くださいますようお願い申し上げます。



社団法人日本テニス事業協会
神奈川県テニス事業協会