



錦織選手が全米オープン決勝進出、日本のテニス史に新たな1ページが書き加えられ、日本中が沸き立ちました。重ねてスポーツの秋を迎え、多くの新規のお客様がクラブやスクールをご利用になることでしょう。新規のお客様はまだ施設やテニス自体に不慣れですので、十分に安全管理に配慮しましょう。また一方で、大手企業の個人情報意図的に流失され、大きな社会問題に発展しました。私たちテニス事業者にとっても、お客様の個人情報を取り扱うことに対しては、改めて十分な管理体制が必要です。安全管理リスク管理をもう一度チェックしてみましょう。

■危機管理セルフチェックシート

あなたの施設は大丈夫ですか？ チェックしてみましょう。

～人～

- ① お客様対応ルールはありますか？（金品授受・勧誘活動・不適切交際禁止等）
YES ・ NO
- ② 人材採用ルールはありますか？（採用基準・試用期間設定等）
YES ・ NO
- ③ スタッフは定期的な健康診断を受けていますか？
YES ・ NO

～物～

- ④ 店頭在庫商品の盗難対策はされていますか？（防犯タグ・防犯カメラ等）
YES ・ NO
- ⑤ 商品在庫の棚卸をしていますか？
YES ・ NO
- ⑥ レンタル用品の管理ルールはありますか？（貸出名簿等）
YES ・ NO
- ⑦ 施設・備品の耐震・防火対策はされていますか？（転倒防止・可燃物除去等）
YES ・ NO

～金～

- ⑧ 現金管理ルールはありますか？（売上金取扱い者、流れ等）
YES ・ NO
- ⑨ 金庫の取扱いルールはありますか？（施錠・開錠管理者等）
YES ・ NO
- ⑩ 社印・銀行印の管理ルールはありますか？（収納場所・押印責任者等）
YES ・ NO
- ⑪ レジ取扱いルールはありますか？（売上確認・記録等）
YES ・ NO

～情報～

- ⑫ 情報管理責任者はいますか？
YES ・ NO
- ⑬ 情報漏えい保険に加入していますか？
YES ・ NO

- ⑭ パソコンの使用規定はありますか？（パスワード・管理権限・ウイルス対策・メディア使用等）
YES ・ NO
 - ⑮ 個人情報関連書類の取扱いルールはありますか？（格納庫・施錠等）
YES ・ NO
- ～環境・災害～
- ⑯ 災害時対応マニュアルはありますか？（避難誘導手順・避難場所等）
YES ・ NO
 - ⑰ 非常食・飲料の準備はありますか？（備蓄および消費期限の確認等）
YES ・ NO
 - ⑱ 施設管理規定・チェックシステムはありますか？（5Sチェック等）
YES ・ NO

YESはいくつあったでしょうか？
この18項目はあくまで基本的な項目であり、ケアすべきことは他にもたくさんあると思われます。
施設運営のリスクを軽減し、より健全な運営を目指しましょう！

■気をつけましょう！この季節

～徐々に秋から冬に向かいます～

スクール生のレベル差対応を

新規入会者、進級者、復帰会員が増える季節です。担当クラス内の技術レベルに差がないかチェックをしましょう。
一部の会員に無理なドリルや負荷が掛かると事故の可能性が高まります。

新規入会者への対応

新規入会者はドリルだけでなく、運動そのものに不慣れです。
また、既存会員に追いつこうと無理をしてしまうかもしれません。
コーチが無理の無いペースをつくってあげることが大事です。

寒暖差に注意

昼間暖かくとも、ナイターの時間帯には急激に気温が下がります。
暖かい日中とは、ドリルのテンボや生徒の配列を変える工夫をしましょう。
また、体温調節のしやすい服装のアドバイスも大事です。

コートの状態を確認しましょう。

夜露、朝露、雨等々、コート状態が安定しない季節です。
必ずコート状態を確認し、無理の無い実施判断をしましょう。