

TOPGUN PROJECT 2016

2016年10月18日 (火)

メルパルク東京

サービスの本質とは！

錦織圭選手が銅メダルを獲得した活躍もあり、テニスブームは続いていると思います。しかし、テニス業界がそのブームをしっかりと捉えて、事業に活かしているのか？と問われると、足りない部分も多くあるのが現状です。

今回のトップガンでは、これからのテニス事業を発展させるために、何が必要なのか？もっと、テニス業界の人たちが豊かになるためには、何を变えなければいけないのか？そのことを考えるきっかけになって欲しいと思い企画しました。

基調講演の高萩徳宗氏が経営している旅行会社には、多くのリピーターが訪れています。その秘密は、サービスの本質を極めたところにあります。

高萩氏の講演を聞いていただければ、『本当のサービスとは、どのようなものなのか？』を理解していただけることができますはず。

スクール生や会員の人数を増やすことも必要ですが、これからは、サービスの質を高めて、一人一人のお客様に喜んで、多くのお金を使ってもらうことが大きなポイントになります。また、午後からは、成果を出しているテニス事業者の皆様に事例を発表していただきます。そこから、自社や自分自身を成長させるヒントを得ることもできると思います。

他の事業者や同業者から成功事例をまとめて聞けるチャンスは滅多にありません。ぜひ、この機会に一人でも多くの皆様に参加していただけると嬉しいです。



公益社団法人 日本テニス事業協会



" TOPGUN PROJECT 2016 "

開催要項

■名 称：経営勉強会 TOPGUN PROJECT 2016

■開催組織：主 催：公益社団法人日本テニス事業協会
主 管：公益社団法人日本テニス事業協会研修委員会
後 援：公益社団法人日本プロテニス協会（予定）
協 賛：サントリーフーズ株式会社

■会 場：メルパルク東京 〒105-8582 東京都港区芝公園2-5-20 TEL 03-3433-7210
【JR・モノレール浜松町下車徒歩8分、地下鉄三田線芝公園駅下車徒歩2分
地下鉄浅草線・大江戸線大門駅下車徒歩4分】

■期 日：平成28年10月18日(火)

■対 象：全国各地のテニス事業従事者及び業界関係者
1. クラブオーナー・マネージャー・コーチ・フロント等
2. スクール代表・マネージャー・コーチ・フロント等
3. テニス関連事業従事者

■定 員：150名（先着順にて締切）

■参加費用：①加盟会員 19,000円（昼食、懇親会費¥5,600、税を含む）
②テニスプレイヤー 14,000円（昼食、懇親会費¥5,600、税を含む）
③非加盟 29,000円（昼食、懇親会費¥5,600、税を含む）

■キャンセル料：当日100%、1営業日前50%のキャンセル料金を頂戴いたします。（土日祝は休業です）
※2営業日前まではキャンセル料は発生しません。（返金手数料は参加者負担とします）

■ポイント：(公財)日本体育協会公認テニス指導者の方（①スポーツ指導員、②コーチ、③教師）
(申請中) ならびに(公社)日本プロテニス協会資格者の方は本セミナーにおいて(公財)日本テニス協会／(公社)日本プロテニス協会の研修ポイントを1日につき2ポイント取得出来ますので、申込書に登録団体と登録Noをご記入下さい。
なお、JTA登録者は当日、公認テニス指導者研修会実習活動実績証をご持参下さい。

■申込締切：平成28年10月11日(火)

■申 込 先：公益社団法人日本テニス事業協会 事務局
〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビルB1
TEL 03-3346-2007 FAX 03-3343-2047 URL <http://jtia-tennis.com>

■申込方法：所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、上記申込先まで郵送又はFAXにてご送付下さい。（お申し込み後、受付確認票をFAXにてお送りいたします。）
なお、参加費用は締切日までに下記口座にお振込みをお願いいたします。

【振込先口座】

銀行名：三菱東京UFJ銀行 新宿中央支店
口座番号：普通口座 No. 5448938
口座名：公益社団法人日本テニス事業協会 研修会事務局
ジャニホテニスジギョウキョウカイ ケンシュウカイジムキョク

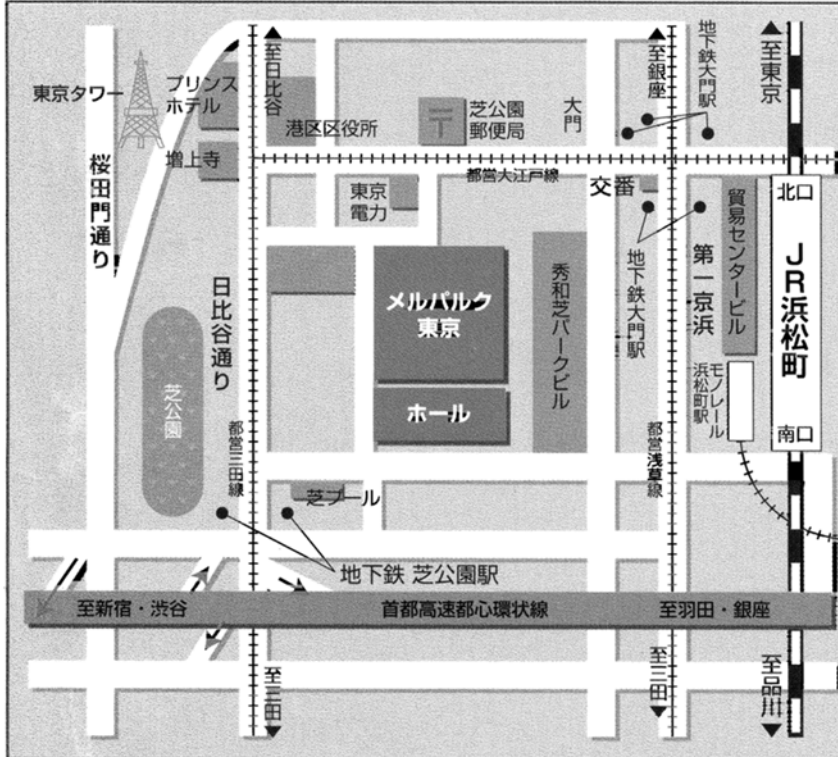
テーマ／サービスの本質とは！

平成28年10月18日(火)

時 間	会場	内 容
9:30～10:00	瑞雲	受付 メルパルク東京 5F
10:00～10:10	瑞雲	開会挨拶 大久保清一会長
10:10～12:10 基調講演	瑞雲	講 師：(有) ベルテンポ・トラベル・アンドコンサルタンツ 代表取締役 高萩 徳宗氏 テーマ：「サービス」を安売りするな！ 「誠心誠意」という思考停止に陥っていませんか！？ お客への「誇りなき従順」がスタッフを疲れさせる原因だ！ 「お客様は神様」の発想がわがまま客を増殖させ、スタッフを悩ませる。 絶対服従を誓う、対等でない関係のうえに成り立つ「サービス」が正義なのか？そんな硬直化した従来の接客論に一石を投じる！ なにか、おかしいぞ、日本のサービス！？ 推薦図書：「サービス」を安売りするな！（成美文庫） 「サービスの心得」（エイチエス出版）
12:10～13:10	瑞雲	昼食(お弁当)
13:10～14:10 事例紹介	瑞雲	講 師：スポーツスクエア スターサップ 代表取締役 藤本 正行氏 テーマ：新規事業として参入したスポーツ業界、28年間の取り組み テニス経験のない全くの素人が総合スポーツクラブとしてテニスクラブ・スクール事業を28年前にスタート。その経緯やその後の展開・課題と共に、オープン以来の取り組み方や考え方についてお話しいただきます。
14:20～15:20 事例紹介	瑞雲	講 師：株式会社センティア 代表取締役 中川 賢哉氏 テーマ：答はお客様が持っている ～現場の声を経営に活かす仕組み～ 「答はお客様が持っている」という考え方をベースに、お客様の声を「早く」「多く」集め、「整理・整頓」して経営判断を行い「決めたことをスピードで実施する」という「仕組み経営」を目指し、取り組んでいる内容についてお話しいただきます。
15:30～16:30 事例紹介	瑞雲	講 師：株式会社レック興発 ネオインドアテニススクール西新井 スクールディレクター 江口 貴和氏 テーマ：チームビルディングとは 開業10年を過ぎ、現在も最高会員数を更新し続けるネオインドアテニススクール西新井。その大きな要因はチームづくり。スタッフがやる気になり、自ら動くチームを実現したこと。スタッフの活躍がスクールの原動力。そのための仕掛け作りについてご紹介いただきます。
16:40～17:40 事例紹介	瑞雲	講 師：GODAI 亀戸校 フロントマネージャー 守屋 晴美氏 テーマ：「テニススクールの成幸はフロントがにぎっている?!」 いろいろな経験を得た中で、テニススクールのフロントの楽しさに気付き、お客様・コーチ・フロントのトライアングルの関係性を築くことの大切さと、現在GODAI 亀戸校で取り組んでいることについてお話しいただきます。
18:00～19:30	孔雀	懇親会 4F

*スケジュール・講演内容等につきましては都合により変更される場合もございますが、その際はご了承くださいませようお願い申し上げます。

メルパルク東京



営業のご案内

- 婚礼・宴会会 / 03-3433-7210
- 宿泊 / 03-3433-7211
- 衣裳室 / 03-3433-7213
- 美容室 / 03-3459-5504
- 写真室 / 03-3459-5503
- レストラン (和・洋・中)
喫茶・バー / 03-3433-7215
- 劇場ホール / 03-3459-5501

交通のご案内

- JR・モノレール
浜松町駅 (北口) 徒歩8分
- 地下鉄
芝公園 (都営三田線) A3出口 徒歩2分
大門駅 (都営浅草線 / 都営大江戸線)
A3出口 徒歩4分
A6出口 徒歩4分
- 車
首都高速道路
芝公園IC

北海道テニス事業協会
 埼玉県テニス事業協会
 千葉県テニス事業協会
 東京都テニス事業協会
 神奈川県テニス事業協会
 愛知テニスクラブ連盟
 三重県テニス事業協会
 近畿テニス事業協会
 広島県テニス事業協会

