お願い:フロントスタッフにお渡しください。



近畿テニス事業協会 会長 大西 雅之

会員各位

近畿テニス事業協会 主催 【第1回 フロント・ステップアップ・アカデミー】 のご案内

拝啓 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素から本協会へは種々ご協力を 賜り厚くお礼申し上げます。

昨年度は、日本テニス事業協会主催の大阪開催という位置づけでの開催でしたが、大変ご好評を いただき、今年度より近畿テニス事業協会として開催させていただく運びとなりました。

内容は、「成功事例紹介」と「接客接遇研修」です。スクールを盛り上げていくためのヒントを つかんでいただけたらと思います。

つきましては、事業所責任者の皆様、**フロントスタッフのご参加**をお取り計らいくださいますよう、お願い申し上げます。

末筆になりますが、貴事業所のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

名 称: 近畿テニス事業協会 「第1回 フロント・ステップアップ・アカデミー」

日 時: 平成 27 年 11 月 26 日(木) 13:00~17:00

13:00~14:00 (レストラン) 昼食会&懇親会

14:15~17:00 (第 4 会議室) 事例紹介 & 接客接遇研修

内容: 1. 事例紹介

テニスエッグ(株) 近藤 倫代 氏

テーマ「憧れのフロントマネージャーへの道」

~アルバイトからのスタート。社員フロントとして新規店舗オープニングスタッフなど数多くの経験を積み、フロントマネージャーへ。 キャリアアップの軌跡~

2. 接客接遇研修

(株) IF アカデミー(アイエフアカデミー) 潮先 恵美子 氏

テーマ「テニススクールで価値あるサービスを提供できるスタッフとなる為に」

参加費: 加盟会員 3,000円(税込) 非加盟 4,000円(税込)

*食事代を含みます。 当日お支払い下さい。

定員: 60名(定員になり次第締切)

場 所:靱テニスセンター レストラン「ローズガーデン」&会議室

大阪市西区靱本町 2-1-14(靱公園内)

TEL. 06 (6441) 6211 FAX. 06 (6441) 6226

http://www.utsubo-tennis.com (HP から地図をご確認いただけます。)

以上

FAX: 06-6441-6226

近畿日本テニス事業協会 主催

第 1 回 フロント・ステップアップ・アカデミー

参加申込用紙

平成 27 年 11 月 26 日(木) 13:00~14:00 (昼食会&懇親会) 14:15~17:00 (アカデミー)

※本セミナーは、テニスプロデューサー資格更新要件の対象となる研修会です。 有資格者は、氏名の下に登録番号をご記入ください。

シ ⁴¹ 氏 名		役職
TP登録番号[]		
シ x1 氏 名		役職
TP登録番号〔 〕		
シ *1 氏 名	,	役職
TP登録番号[]		
シ xi 氏 名	,	役職
TP登録番号[]		
シ xi 氏 名		役職
TP登録番号[]		

【靱テニスセンター】



電車でお越しのお客様・・・ 〒550-0004 大阪市西区靭本町 2-1-14 B1F 靭テニスセンター内 (徒歩約7分)地下鉄四つ橋線本町駅二八番出口より北に向かって歩く→二つ目の信号を 左折してまっすぐ歩く→なにわ筋をわたり公園の中に入る→右手のセンターコート(スタジアム) の地下1階に降りる。(なにわ筋側に降りる階段有り)

バスでお越しのお客様・・・

JR大阪駅バスターミナルより75番のバスに乗車→京町堀1丁目又は靱本町1丁目下車 JR大阪駅バスターミナルより55番のバスに乗車→岡崎橋下車

車でお越しのお客様・・・

阪神高速環状線土佐堀出口より鋭角に左折→ひとつ目の信号を右折しまっすぐ

→四つ橋筋を超えてなにわ筋までいき左折→2つ目の信号が靫公靱(駐車場は有料です)



レストラン「ローズガーデン」入口 階段下りて地下1階です。